ニュースリリース

2026年11月6日
株式会社テレビ東京
株式会社ＢＳテレビ東京
株式会社テレビ東京ダイレクト

【重要なお知らせ】通販サイト「テレ東マート」への不正アクセスに関する調査結果と今後の対応について（第２報）

平素は、当社グループの通販サイト「テレ東マート」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年11月2日、株式会社テレビ東京ダイレクトが運営する通販サイト「テレ東マート」において、第三者による不正アクセスが確認されたため、お客様の安全を最優先に考慮し、サイトを一時閉鎖しております。

この度、システム委託先による調査が完了し、お客様の個人情報およびクレジットカード情報の外部への漏えいは確認されませんでした。また、不正ログインも確認されておりません。

現在の状況および今後の対応につきまして、下記の通りご報告いたします。

【サイトの再開に向けた対応について】

上記の調査結果を踏まえ、必要な安全対策および検証作業を進めております。サイトの再開時期につきましては、安全性が確認され次第、改めてご案内申し上げます。

【番組紹介商品のお電話によるご注文について】

サイト閉鎖期間中におきましても、テレビ東京およびＢＳテレビ東京の番組内でご紹介している商品につきましては、コールセンターでのお電話によるご注文を承っております。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご不便とご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社テレビ東京ダイレクト お客様対応窓口

- 電話番号： 0120-120-950（受付時間：9:00-18:00）
- メールアドレス：tv-tokyoshop_cs@txshop.jp

【お電話でのご注文窓口】

- 電話番号：0120-88-0488
  ※テレビ東京およびＢＳテレビ東京の番組内でご紹介している商品のご注文を承っております。

以上