ニュースリリース

2026年11月11日
株式会社テレビ東京
株式会社テレビ東京コミュニケーションズ

【重要なお知らせ】EC業務委託先における不正アクセスに伴う個人情報流出について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

テレビ東京グループでデジタル事業やEC事業等を展開する株式会社テレビ東京コミュニケーションズ（以下「テレビ東京コミュニケーションズ」）は、EC物流業務を株式会社オープンロジ（以下「オープンロジ社」）へ委託しております。このたび、オープンロジ社が第三者による不正アクセスを受け、テレビ東京コミュニケーションズが該当期間内に出荷手配を委託した配送先情報の一部が、外部へ持ち出された可能性があることが判明いたしました。日頃より対象ストアをご利用いただいているお客様に、多大なるご不安とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

現時点で確認できている概要は以下の通りです。

1．事案の概要

オープンロジ社からの報告によると、2026年11月8日から9日にかけて同社システムへの不正アクセスが発生し、保管データの一部（配送先情報）が外部へ持ち出されたことが判明いたしました。同社より、この対象データにテレビ東京コミュニケーションズが委託した配送先情報の一部が含まれていた可能性があるとの報告を受けております。なお、オープンロジ社では11月9日中に対象アクセスの経路を遮断しており、以降の新たな不正アクセスは確認されておりません。

2．対象となるオンラインストア

テレビ東京コミュニケーションズがオープンロジ社に物流・出荷業務を委託している以下のストアです。

・エンしゃべストア（Podcast）
・東京パソコンクラブ公式オンラインストア
・お互いさまっす（Podcast）公式オンラインショップ

3．対象期間

2026年4月8日 ～ 2026年11月8日
（上記期間中に上記ストアで商品をご購入・出荷手配されたお客様）

4．流出した可能性のある情報項目

上記対象期間の出荷データに含まれる配送先情報の一部（お届け先の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、商品名など）。

なお、クレジットカード情報等の決済情報はオープンロジ社で保有していないため、決済関連情報の流出はありません。

5．お客様へのお願い（注意喚起）

現時点において、流出した情報が不正利用された等の被害は確認されておりません。ただし二次被害を防ぐため、配送業者や対象ストア、番組等を装った不審なメール、SMS、電話等にご注意ください。心当たりのない連絡を受信された場合は、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力等は行わず、速やかに破棄・削除をお願いいたします。

6．今後の対応

現在、オープンロジ社に対して対象となる具体的な件数およびお客様の特定を急ぐよう求めております。また、今後の調査により公表すべき事項が生じた場合は、速やかにホームページ等でお知らせいたします。

ご利用のお客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社テレビ東京コミュニケーションズ お客様窓口

お問い合わせフォーム：https://formrun.txcom.jp/@com-info

【株式会社オープンロジによる公表について】

本件に関するオープンロジ社の発表内容は、以下よりご確認いただけます。

https://corp.openlogi.com/news/notice-20261111/