ニュースリリース

テレ東

2026年11月16日
株式会社テレビ東京

【重要なお知らせ】経済動画配信サービス「テレ東BIZ」のメール配信業務等を委託している外部サービスへの不正アクセスについて

平素よりテレビ東京および経済動画配信サービス「テレ東BIZ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「テレ東BIZ」のメール配信業務等を委託している株式会社プレイドが提供するWEBサービス「KARTE（カルテ）」において、第三者からの不正アクセスが発生し、同サービスに登録されていた「テレ東BIZ」会員様等の個人情報の一部が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

ご利用のお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯
2026年11月13日（金）、株式会社プレイドより「KARTE」に対する第三者からの不正アクセスを検知し、全サービスを緊急停止した旨の連絡を受けました。その後、同社による調査の結果、11月15日（日）に「テレ東BIZ」会員様等のデータの一部が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

2. 漏えいの可能性がある情報（2026年11月16日時点）
「テレビ東京ID」の登録者（「テレ東BIZ」の現会員、解約者、メルマガ会員等を含む）に関する以下の情報
・氏名、メールアドレス、ユーザーID、視聴履歴など
（このほかメールアドレス・氏名等には結びつかない形で、生年月日、性別も含まれます）
※「テレビ東京ID」とは、「テレ東BIZ」を利用する際の基盤となる共通アカウントです。
※対象件数につきましては株式会社プレイドが精査中のため、判明次第お知らせいたします。
※今回漏えいした可能性のある情報には、ログインパスワード、クレジットカード情報、銀行口座情報等は含まれません。

3. お客様へのお願い
漏えいの可能性がある情報にメールアドレスが含まれているため、当社や関連サービスを装った不審なメール（フィッシングメール）が送信される可能性がございます。心当たりのないメールの開封や、記載されたURLへのアクセスは行わないよう十分にご注意ください。
4. 今後の対応
引き続き株式会社プレイドと連携し、影響範囲の特定に向けた調査を進めてまいります。新たに公表すべき事項が判明した場合は、「テレ東BIZ」サイト等にて速やかにお知らせいたします。

会員の皆様ならびに関係者の皆様には、重ねて深くお詫び申し上げますとともに、再発防止および情報セキュリティ管理体制の強化に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】
テレ東BIZ問い合わせフォーム
https://help-txbiz.tv-tokyo.co.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=64370391886105
回答にはお時間をいただく場合があります。
サポート受付時間：10:00〜18:00
（土・日曜日、祝日・振替休日、12月29日〜1月2日を除く）

【関連情報（業務委託先のお知らせ）】
株式会社プレイド
「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」（2026年11月16日公表）
https://plaid.co.jp/news/20261116/