

2026年6月5日
テレビ東京 広報・IR部

番組視聴者プレゼントの未発送について

この度、当社が放送している番組『種から植えるTV』（毎週日曜日、午前11時30分放送）において、視聴者プレゼントの抽選および発送が一定の期間、行われていなかったことが判明しました。ご応募いただいた視聴者の皆様に深くお詫び申し上げます。今回の事態は、当社の担当部署のミスとチェック体制の不備が原因であり、当社として深く反省するとともに、以下の通り対象となる皆様への対応および再発防止策を講じてまいります。

事案の概要と今後の対応

ご応募いただいた方の中から毎週当選者を選定しプレゼントを発送すべきところ、2022年6月～2026年3月までの放送回について、大半の期間で発送が行われていませんでした。該当する放送回数は計170回、1,700名様分となります。

また、このうち、応募データがシステムの設定によって自動消去されていた期間がありました。（2022年6月～2022年9月、2023年4月～2024年2月、2024年4月～2024年9月の放送分）重ねてお詫び申し上げます。

今後の対応につきましては、応募データが現存している期間分について、当選枠を本来の3倍に拡大し、「相当分の賞品（3,000円のQUOカード）」をご用意し、抽選・発送を行います。上記、応募データが削除されていた期間につきましても、同様に3倍の当選枠の賞品（3,000円のQUOカード）をご用意いたします。こちらは番組ホームページから改めて募集を実施いたしますので、ご応募いただければ幸いです。

なお、自動削除された期間の応募データに入力いただいた項目は、お名前・ご住所・電話番号・メールアドレス・性別・生年月日・ご職業です。応募データの外部への漏えいはございません。

再発防止策について

- 1、関係部署において、抽選および発送の実施状況を組織的に確認・チェックするフローを新たに設け、管理体制を強化いたします。
- 2、プレゼントの発送が適切になされているか、当社の全てのプレゼント企画において、定期的な検証を実施いたします。

改めまして、ご応募いただいた視聴者の皆様、番組関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

応募はこちら 『種から植えるTV』 番組ホームページ <https://www.tv-tokyo.co.jp/taneue/>

【本件に関する問い合わせ先】

テレビ東京 広報・IR部 pr@tv-tokyo.co.jp

テレビ東京（代表） 03-6632-7777 「種から植えるTV、プレゼント対応」
月～金 10:00～18:00（土・日・祝日は休止）

【番組概要】

『種から植えるTV』

テレビ東京にて毎週日曜日午前11時30分放送（TVerでも配信）。

農家の仕事をお手伝いし、普段何気なく食べている野菜や果物がどのように植えられ、どう育てられているのかを学ぶファームバラエティ番組。

以上